





ALTA GERENCIA

ALTA DIRECCION
Caja de Crédito de Santiago de María

Lic. Catarino Eliodoro Rivas Abrego
Gerente General

Licenciado en Administración de Empresas por la **Universidad de El Salvador (UES)**. Con más de 26 años de servicio en la Caja, lidera desde 1999 la expansión institucional, pasando de una agencia a siete y consolidando las carteras de créditos y ahorros. **Trayectoria previa:** Gerente General de DIGAPAN S.A. de C.V., Administrador del Hospital Centro Médico Lourdes, cargos directivos en INPEP e ISTA. **Formación adicional:** Profesor de Educación Primaria, Bachiller en Ciencias. **Capacitaciones:** Calidad Total, Desarrollo Organizacional, Formación de Gerentes en el Sistema FEDECRÉDITO.

Ing. Héctor Mauricio Chicas Arias
Informático

Técnico en Sistemas de Computación y egresado de Ingeniería en Sistemas por la **Universidad Tecnológica de El Salvador**. Con más de 10 años de experiencia en la Caja, especializado en hardware, redes y sistemas de emisión de tarjetas. **Trayectoria:** Técnico en Hardware y Comunicaciones en FEDECRÉDITO (2009–2016), Informático en Caja de Crédito de Santiago de María desde 2016. **Capacitaciones:** Diplomado en Redes CISCO CCNA, curso de administración de servidores web, conocimientos avanzados en ATM's bancarios, corresponsales no bancarios y ciberseguridad.

Lic. José Raúl Sevilla Contreras
Gerente Financiero

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Modular Abierta de San Miguel y **Profesor en Educación Media, especialidad Ciencias Comerciales**. Cuenta con más de **22 años de experiencia** en la Caja de Crédito, donde ha desempeñado los cargos de **Auditor Interno, Jefe de Créditos** y actualmente, **Gerente Financiero**. **Su trayectoria profesional:** incluye experiencia como Contador en la Caja de Crédito de Jocoro, así como participación en comités de gerencia y auditoría interna. Ha recibido capacitación especializada en **Bank Works, SIG2000, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)** impartidas por KPMG, actualización contable, gestión de liquidez y liderazgo. Asimismo, participa de forma continua en programas de educación continuada y mantiene **acreditación vigente ante el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría (CVPCPA) de El Salvador**; Este perfil refleja una sólida experiencia en las áreas financiera, contable, crediticia y de auditoría, complementada con una formación continua y una amplia participación en la gestión estratégica de la Caja de Crédito y del **Sistema FEDECRÉDITO**.

Licda. Sandra Yanira García Chévez
Gerente de Negocios

Licenciada en Administración de Empresas por la **Universidad Gerardo Barrios (UGB)**. Con más de 25 años de experiencia en la Caja, inició como cajera en 2000, luego Jefe de Agencia (2003–2014), Jefe de Negocios (2014–2025) y actualmente Gerente de Negocios. **Trayectoria:** Ha liderado agencias, supervisado equipos de crédito y negocios, representado a la Caja en procesos regulatorios y dirigido el área de negocios desde 2025. **Formación adicional:** Técnico Contador por el Instituto Nacional de Santiago de María. **Capacitaciones:** Liderazgo efectivo, inteligencia emocional, estrategias de negocios, negociación y recuperación de cartera en convenciones FEDECRÉDITO.

Licda. Maybelyn Raquel Bonilla de Villatoro
Gerente Legal

Licenciada en Ciencias Jurídicas por la **Universidad de Oriente (UNIVO)**. Autorizada como Abogada (2006) y Notaria (2014) por la Corte Suprema de Justicia. Con más de 16 años de experiencia en la Caja, actualmente Gerente Legal. **Trayectoria:** Jefe de Recuperaciones (2008–2020), Jefa del Departamento Jurídico (2020–2024), Gerente Legal desde 2025. Ha liderado procesos de cobro judicial, hipotecas, compraventas y atención a la Defensoría del Consumidor. **Formación adicional:** Técnico en Computación. **Capacitaciones:** Liderazgo, negociación, inteligencia emocional, normativa financiera, Bank Works.

Licda. María del Tránsito Flores
Gerente de Mercadeo

Máster en Marketing Estratégico por la **Universidad de Oriente (UNIVO)** y Licenciada en Mercadotecnia con especialización en Marketing y Ventas por la **Universidad Gerardo Barrios (UGB)**. Con más de 10 años de experiencia en la Caja, actualmente lidera el área de Mercadeo. **Trayectoria:** Inició como Jefa de la Unidad de Mercadeo, ascendiendo a Gerente de Mercadeo en 2025. Ha planificado e implementado estrategias comerciales, estudios de mercado y campañas institucionales para fortalecer la imagen de la Caja. **Capacitaciones:** Estrategias de segmentación de mercados, elaboración de planes de marketing, uso de equipo de oficina y redacción de informes. **Reconocimientos:** Diploma de especialización en mercadeo y ventas, distinciones por excelencia académica y participación en congresos de innovación empresarial.

Lic. Erasmo de Jesús Hernández Pineda
Gerente de Administrativo

Licenciado en Administración de Empresas y Máster en Dirección Estratégica de Empresas por la **Universidad Gerardo Barrios (UGB)**. Con más de 10 años de experiencia en la industria bancaria, actualmente Gerente Administrativo de la Caja. **Trayectoria:** Cajero, auxiliar contable, Jefe Administrativo y Gerente Administrativo desde 2025. **Formación adicional:** Bachiller Contador por el Instituto Nacional de Santiago de María. **Capacitaciones y reconocimientos:** Especialización en Hacienda Pública (Ministerio de

Hacienda), congresos de innovación y competitividad empresarial, diplomas de excelencia académica en UGB.

Lic. José Baltazar Rodríguez Rodríguez
Gerente de Agencia El Transito

Licenciado en Administración de Empresas por la **Universidad Gerardo Barrios (UGB)** y Técnico en Programación de Computadoras por la misma institución. Con más de 10 años de experiencia en el sector financiero, actualmente Gerente de la Agencia El Transito. **Trayectoria:** Ejecutivo de Créditos en Banco Agrícola (2009–2014), Ejecutivo de Créditos en Caja de Crédito de Santiago de María (2014–2016), y desde 2017 Gerente de Agencia. Ha orientado equipos de trabajo al logro de resultados, aplicando normativa vigente y asegurando eficiencia en procesos de crédito y captación. **Competencias:** Orientación a resultados, capacidad de negociación, inteligencia emocional, comunicación efectiva y manejo de Microsoft Office. **Idiomas:** español e inglés.

Lic. Emerson Miguel Medrano Flores
Gerente de Agencia Chapeltique

Licenciado en Administración de Empresas por la **Universidad Gerardo Barrios (UGB)**. Con más de 25 años de experiencia en la Caja, actualmente Gerente de la Agencia Chapeltique. **Trayectoria:** Inició como Ejecutivo de Crédito Popular en 2000, luego Jefe de Agencia Transito (2003–2014), y desde 2015 lidera la Agencia Chapeltique. Ha dirigido equipos de trabajo, supervisado operaciones de crédito y captación, y garantizado el cumplimiento normativo en procesos de agencia. **Capacitaciones:** Gestión de equipos y talento (FEDECRÉDITO), Valoración de Bienes Inmuebles, participación en convenciones de negocios del Sistema FEDECRÉDITO, formación en liderazgo y servicio al cliente. **Competencias:** Liderazgo, trabajo bajo presión, integración en equipos y manejo de herramientas tecnológicas y software financiero.

Lic. Víctor Manuel Bonilla Ortega
Gerente de Agencia Chinameca

Máster en Dirección Estratégica de Empresas y Licenciado en Administración de Empresas por la **Universidad Gerardo Barrios (UGB)**. Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero, actualmente Gerente de la Agencia Chinameca. **Trayectoria:** Inició en la Caja en 2005, desempeñándose en diferentes áreas hasta asumir la gerencia de agencia. Ha liderado procesos de crédito, captación y gestión administrativa, garantizando el cumplimiento normativo y el crecimiento de la cartera. **Formación adicional:** Bachiller en Comercio y Administración, Opción Contaduría, Instituto Nacional de Santiago de María. **Capacitaciones:** Diplomado en Valuación de Bienes Muebles, Team Building, programas de servicio al cliente y cobranzas.

Lic. Julio César Roldán Yuri
Gerente de Agencia San Bartolo

Licenciado en Administración de Empresas por la **Universidad de El Salvador (UES)**, con amplia experiencia gerenciando instituciones financieras. Actualmente lidera la Agencia San Bartolo de Caja de Crédito de Santiago de María. **Trayectoria:** Gerente General de Caja de Crédito de Armenia (1993–2019), Jefe de Negocios en Caja de Crédito de Santa Ana (2019), Jefe de Agencia San Bartolo (2019–2024) y desde 2025 Gerente de Agencia San Bartolo. Ha participado en comités de créditos, riesgos, mora y auditoría. **Formación adicional:** Escuela Nacional de Comercio (ENCO). **Capacitaciones:** Gestión de riesgos, gobierno corporativo, prevención de lavado de dinero, finanzas empresariales y análisis de crédito para MYPE.

Lic. Licda. Marlene Xiomara López de Maltez
Gerente de Agencia Diagonal Universitaria

Licenciada en Administración de Empresas, con más de 15 años de experiencia en el sector financiero. Actualmente Gerente de la Agencia Diagonal Universitaria de la Caja de Crédito de Santiago de María. **Trayectoria:** Ejecutiva de Créditos en BANCOMI (2008–2013), Caja de Crédito de Soyapango (2013–2015), Caja Metropolitana (2015–2016), Ejecutiva de Créditos en Caja de Crédito de Santiago de María (2017–2019), y desde 2019 Gerente de Agencia Diagonal Universitaria. **Formación adicional:** Bachiller en Comercio y Administración. **Capacitaciones:** Programas de inducción para ejecutivos de negocios, cobranzas, liderazgo, servicio al cliente y gestión de cartera. **Competencias:** Liderazgo, orientación a resultados, comunicación efectiva y manejo de sistemas financieros como Bank Works.

Lic. Juan Francisco Romero Chevez
Gerente de Agencia Roosevelt San Miguel

Licenciado en Mercadotecnia por la **Universidad Gerardo Barrios (UGB)**. Con más de 10 años de experiencia en el sector financiero, actualmente Gerente de la Agencia Roosevelt en San Miguel. **Trayectoria:** Ejecutivo de Crédito en Caja de Crédito de Ciudad Barrios (2013–2017), Ejecutivo de Crédito y Gestor de Cobros en Caja de Crédito de Santiago de María (2017–2019), y desde 2019 Gerente de Agencia Roosevelt. **Formación adicional:** Bachiller Contador, Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas. **Capacitaciones:** Marketing estratégico y ventas, educación financiera para microempresarios, fidelización de clientes, gestión integral de cobranza y recuperación de cartera. **Competencias:** Orientación a resultados, habilidades de negociación, comunicación efectiva y liderazgo en equipos de trabajo.