

Caja de Crédito de
SANTIAGO DE MARIA

SISTEMA FEDECREDITO

Memoria de Labores

2021

CONVOCATORIA A JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

La Junta Directiva de la Caja de Crédito de Santiago de María, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, constituida conforme lo establecen sus estatutos y en cumplimiento a la atribución que le confieren las cláusulas vigésima segunda y vigésima cuarta de su Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución, que se constituye en su Pacto Social vigente, convoca a los Representantes de Acciones y demás Socios de la misma, para celebrar Junta General Ordinaria de Accionistas, a partir de las **nueve horas del día sábado veintiséis de febrero del año dos mil veintidós**, en el Local de la Caja de Crédito, ubicada en Avenida quince de Septiembre Edificio Catarino Rivas, n º 12, Barrio San Antonio, Santiago de María, Departamento de Usulután, en **Primera Convocatoria**; en caso de no integrarse el quórum legal correspondiente, se establece **Segunda Convocatoria** para el día **domingo veintisiete** de febrero de dos mil veintidós, a la hora y en el local antes señalado.

Dicha Junta se constituirá con las formalidades que establecen las cláusulas: octava, decimonovena, vigésima, vigésimo primera, vigésimo segunda, vigésimo cuarta, vigésimo quinta, vigésimo sexta, vigésimo octava, trigésima novena, y cuadragésima tercera de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución ya citada y los Artículos 223, 228 y 229 Sección "C" Capitulo VII. título II del Libro Primero del Código de Comercio vigente, para conocer y resolver los puntos que contiene la agenda.

AGENDA

1. Integración del quórum de presencia.
2. Elección de los Representantes de Acciones que hubieren concluido su periodo y los que faltaren por las que expresan las cláusulas vigésimas, vigésima primera y trigésima primera de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución de la Caja.
3. Integración del quórum legal.
4. Apertura de la sesión.
5. Presentación de la Memoria Anual de la Junta Directiva de la Caja de Crédito; el Balance General al 31 de diciembre de 2021; el Estado de Resultados del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021; el Estado de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2021; y el Informe del Auditor Externo, a fin de aprobar o improbar los cuatro primeros y tomar las medidas que juzguen oportunas,
6. Aplicación de los resultados del ejercicio.
7. Retiro voluntario de Socios de acuerdo con las disposiciones legales.
8. Exclusión de socio, de acuerdo al literal (b) de la cláusula séptima de nuestro Pacto Social.
9. Presentación del Plan de Negocios del año 2022.
10. Elección del Auditor Externo y su respectivo suplente y fijación de sus emolumentos.
11. Elección del Auditor Fiscal y su respectivo suplente y fijación de sus emolumentos.
12. Fijación de dietas a los miembros de Junta Directiva.

El quórum legal se integrará con quince de los veintiocho Representantes de Acciones que forman la Junta General Ordinaria en **Primera Convocatoria** y con los Representantes de Acciones presentes en **Segunda Convocatoria** de conformidad a los artículos 240 y 241 del Código de Comercio Vigente y a lo estipulado en la Cláusula vigésima sexta de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución

"Los señores Accionistas pueden solicitar documentación e información relativa a los puntos considerados en la agenda de la presente convocatoria en forma escrita, en las instalaciones de la Caja de Crédito, ubicada en edificio Lic. Catarino Rivas, Av. 15 de Sep. # 12, Barrio San Antonio, Santiago de María, Departamento de Usulután", a partir del día de la publicación de esta Convocatoria.

En la ciudad de Santiago de María, Departamento de Usulutan a los diecisiete días del mes de enero de dos mil veintidós

Director Presidente
José Mercedes Ramos

Director Secretario
Mario Ernesto Crespo

CAJA DE CREDITO DE SANTIAGO DE MARIA

Director Propietario
José Benigno Zelaya

Nota: Estimados Accionistas se les comunica que debido a la pandemia COVID-19, el uso de mascarilla es obligatorio y solamente se les permitirá el ingreso al socio titular o al representante autorizado. No podrán ingresar personas menores de 18 años de edad, la Caja de Crédito aplicara todas las medidas de bioseguridad necesarias para su bienestar.

CONTENIDO

I. MENSAJE DEL SEÑOR PRESIDENTE 1

II. MISION, VISION, VALORES, OBJETIVO GENERAL Y ESTRATEGIAS 3

2.1 MISION 3

2.2 VISION 3

2.3 VALORES 3

2.4 OBJETIVO GENERAL 4

2.5 ESTRATEGIA GENERAL 4

2.6 ESTRATEGIAS ESPECIFICAS 4

III. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA 5

IV. JUNTA DIRECTIVA 6

V. REPRESENTANTES DE ACCION 7

VI. PERSONAL DE JEFATURA 8

VII. AGENCIAS 9

VIII. GESTION DE CREDITOS 10

8.1 DESEMBOLSO E INVERSIONES EN PRESTAMOS 10

8.2 CARTERA DE PRESTAMOS TOTAL 11

8.3 CARTERA DE PRESTAMOS POR AGENCIA 12

8.4 PAGO DE REMESAS FAMILIARES 13

IX. GESTION FINANCIERA 14

9.1 DISPONIBILIDAD 14

9.2 FUENTES DE FONDEO 15

9.3 CUMPLIMIENTO DE PAGO A PROVEEDORES 16

9.4 CARTERA GENERAL DE CUENTA DE AHORROS 17

9.5 CARTERA DE CUENTAS DE AHORRO POR AGENCIA 18

9.6 UTILIDADES DEL EJERCICIO 19

9.7 COBERTURA DE RIESGO 20

X. INVERSIONES 21

10.1 TITULOS VALORES (COMPRA DE ACCIONES) 21

10.2 ACTIVO FIJO 22

10.3 INVERSION EN PUBLICIDAD, MANTENIMIENTO PLATAFORMA DE SISTEMA CADI Y MODERNIZACION A TRAVES DE FEDECREDITO 23

10.4 CAPITAL SOCIAL 24

XI. GESTION ADMINISTRATIVA 25

11.1 SESIONES DE TRABAJO RELIZADAS POR JUNTA DIRECTIVA 25

11.2 REUNIONES DE CARÁCTER INFORMATIVO CON REPRESENTANTES DE ACCIONES 25

11.3 ACTIVOS EXTRAORDINARIOS 25

11.4 COMUNICACIÓN 26

11.5 CAPACITACION AL PERSONAL 26

11.6 PRODUCTOS QUE SE OFRECEN A NUESTROS SOCIOS Y CLIENTES 27

11.7 FUNCION SOCIAL 28,29

11.8 ATENCION AL CLIENTE E IMAGEN INSTITUCIONAL 30

11.9 FESTEJO NAVIDEÑO CREDITO POPULAR 30

11.10 GANADOR PROMOCIÓN "ENCIENDE LA ALEGRIA DE COMPRAR" 31

11.11 GANADORA DE LA PROMOCION "GANA FACIL". 31

XII. ESTADOS FINANCIEROS (ANEXOS) 32

12.1 BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2020 Y 2021 (CIFRAS EN DOLARES) 32

12.2 ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2020 Y 2021 (CIFRAS EN DOLARES) 33

12.3 ESTADO DE CAMBIOS DEL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2019 (CIFRAS EN DOLARES) 34

12.4 DISTRIBUCION DE UTILIDAD NETA 35

I. MENSAJE DEL SEÑOR PRESIDENTE



Buenos días, compañeros miembros de la Junta Directiva, Gerente General de esta institución, señores auditores, colaboradores y representantes de acciones, a nuestros queridos socios y socias en general; quiero expresarles mi más profundo agradecimiento por asistir a una convocatoria más de nuestra Asamblea General de la Caja de Crédito de Santiago de María, en la cual nos reunimos para compartir con ustedes, noticias y resultados de la operación en el año 2021.

Durante este periodo que hemos pasado gracias a la bendición de Dios donde muchos de nuestros familiares y amigos se nos adelantaron es importante reflexionar sobre la magnitud y la vulnerabilidad a la que nos enfrentamos cada día y sin olvidar que tenemos que pedir la protección y la sabiduría a Dios para que sea El quien nos dirija en cada uno de nuestros proyectos ; para muchas empresas el 2021 ha sido un año lleno de retos y nuestra institución no se ha quedado atrás ya que hemos tenido que reinventarnos de acuerdo a lo que conlleva la realidad nacional y el impacto mundial, y reparar sobre la importancia que tiene el trabajar unidos bajo una misma misión y compromiso de cara a los desafíos y retos de una economía globalizada afectada grandemente por la Pandemia del COVID-19.

Sin embargo, en momentos donde el panorama puede parecer gris, es donde la luz de nuestra institución ha tomado protagonismo y donde podemos mostrar el conjunto de valores que nuestro equipo de trabajo posee, luchando unidos para superar esos momentos, logrando destacar gracias al Modelo de Negocio con el que operamos, como parte del Sistema Fedecrédito, nuestra labor bajo principales objetivos de cooperativismo, nos recuerda colocar como nuestro centro a la PERSONA, y la relación dinámica que poseemos con las comunidades que nos confían. Todos y todas brillando con una misma luz de esperanza hacia todos los lugares de nuestro alcance.

La Caja de Crédito de Santiago de María posee una cobertura y presencia en el mercado con 6 sucursales alrededor del territorio nacional, y nos enorgullece compartirles la buena noticia de que estamos próximos a dar apertura al nuevo edificio de nuestra sucursal en el municipio de El Transito, San Miguel. Pese a que ya teníamos presencia en el municipio, no gozábamos de tener un inmueble propio, logro que ahora nos permite ahorrarnos grandes gastos de arrendamiento.

Agradecemos a nuestros socios y socias, así como usuarios por la confianza depositada en nuestra Caja de Crédito, a nuestros compatriotas que realizan remesas en el exterior a través de nosotros. Esto nos dice que debemos seguir luchando por fidelizarles, y nos permite reconocer nuestros estándares de calidad y atención al cliente, incluso en medio de tantos cambios en las leyes y políticas de la economía en el país con el uso de otro tipo de monedas. Todos los cambios históricos que hemos enfrentado, nos vuelven cada vez más competitivos y nos hacen constantemente revisar aquello que nosotros seguimos creyendo es lo mejor para nuestros socios.

Es un gusto para nosotros compartir los logros obtenidos durante el 2021:

- Cerramos con una utilidad neta, después de impuestos; de $1,449,235.74 dólares.
- Contabilizamos un total de activos de $80,650,567.85 dólares.
- Nuestros accionistas ascendieron a un número de $42,949 personas.
- Nuestra cartera de colocación se contabilizó en $59,035,565.08 dólares, con un incremento del 4.67% en relación al 2020.
- Y nuestra cartera de captación, cerró con $61,973,583.53 dólares.

No tengamos temor de promover nuestros valores, de sostener nuestra identidad en lo que nos vuelve únicos en el mercado. Seamos y defendamos parte de esta, que ahora es nuestra propia y bien querida tradición de pertenecer a la Caja de Crédito de Santiago de María.

Encomendamos nuestra labor y cada uno de nuestros proyectos a nuestro padre celestial, para seguir al servicio de todas y todos ustedes.



José Mercedes Ramos Portillo

Presidente de Caja de Crédito de Santiago de María.

II. MISION, VISION, VALORES, OBJETIVO GENERAL Y ESTRATEGIAS

2.1 MISION

“Somos una institución que proporciona servicios financieros especializados y complementarios de calidad a través de la innovación y mejoramiento continuo de procesos que contribuyen al desarrollo de la Micro, Pequeña, Mediana empresa y público en general, a través de una relación permanente de negocios en el territorio nacional”.

2.2 VISION

“Ser una institución reconocida como líder a nivel nacional comprometida con la excelencia en la prestación de servicios financieros que satisfagan las necesidades de nuestros socios y clientes a través de soluciones integrales e innovadoras”.

2.3 VALORES

Los valores institucionales de nuestra entidad van ligados a la misión y visión creando a su vez una cultura de compromiso constante en el empleado, por medio de dichos valores se ven reflejados los verdaderos estándares de la empresa, los valores son nuestros principios, filosofía y la esencia de la identidad de la institución.

Los valores que todos los miembros de nuestra Caja tratan de poner en práctica en la prestación de sus servicios son:

- Honradez
- Gestión Visionaria e Innovadora
- Disciplina
- Calidad
- Lealtad
- Competitividad
- Ética Empresarial
- Atención y Orientación al Cliente
- Integración.



2.4 OBJETIVO GENERAL

"Administrar en forma adecuada, racional, transparente y eficiente los recursos de que se dispone (humanos, materiales, financieros), a fin de que el servicio que se presta al socio y tomando en cuenta las normas y políticas crediticias, sea ágil y oportuno; logrando con ello por un lado satisfacer las necesidades de crédito de los socios, y por otro, mantener las utilidades satisfactorias para la Caja".

2.5 ESTRATEGIA GENERAL

Se procuró el crecimiento de la cartera de Créditos en general, diversificando la colocación de créditos en todos los destinos de créditos con los que contamos y ponemos a disposición de nuestros socios. Además de minimizar costos financieros mediante el fondeo de captación.

2.6 ESTRATEGIAS ESPECIFICAS

Se fortaleció la imagen de la institución mediante de la creación del departamento de mercadeo, por medio del cual se ha impulsado el uso de nuestros productos y servicios a nuevos socios y clientes.

Se capacitó al personal en colocación de créditos para Micro, Pequeña y Mediana Empresa, por medio de facilitadores especializados en dichos rubros.

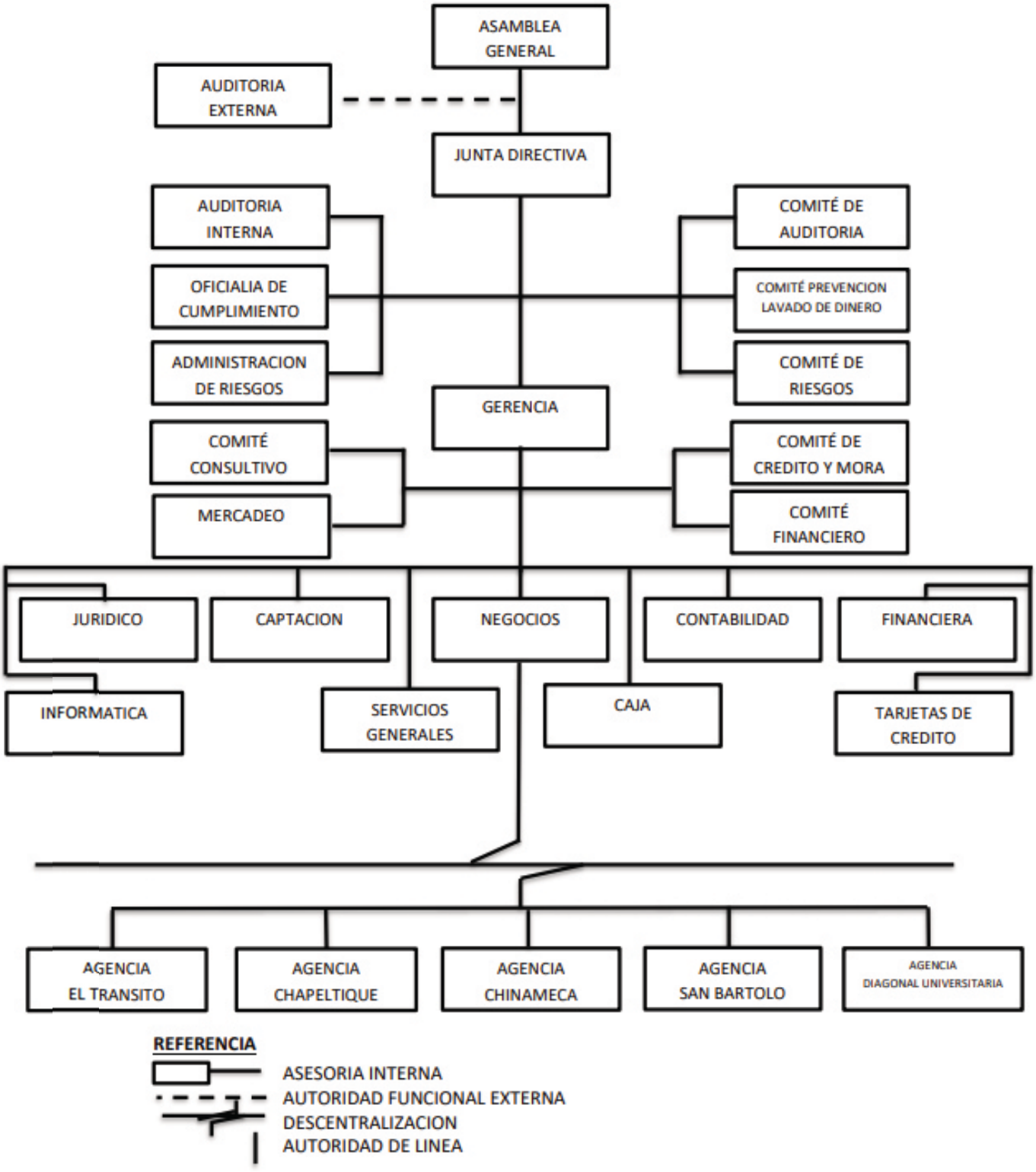
Se incentivó la apertura de cuentas de Ahorro Corriente, Ahorro Infantil y Depósitos a Plazo por medio de atractivas promociones para nuestros socios.

Se crearon nuevas líneas de crédito para favorecer el crecimiento de la cartera, esto nos permitió obtener mejores resultados. Adicionalmente, se estructuraron opciones de refinanciamiento para los clientes afectados por el contexto de la pandemia COVID-19.



Lic. Catarino Rivas
Gerente General

III. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



IV. JUNTA DIRECTIVA



Junta Directiva Período 2019-2024

NOMBRE	CARGO JUNTA DIRECTIVA
JOSE MERCEDES RAMOS PORTILLO	DIRECTOR PRESIDENTE
MARIO ERNESTO CRESPO	DIRECTOR SECRETARIO
JOSE BENIGNO ZELAYA	DIRECTOR PROPIETARIO
JULIO ADALBERTO DEL CID LARIOS	PRIMER DIRECTOR SUPLENTE
MIGUEL ANGEL PERDOMO ALVARADO	SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE
BLANCA HAYDEE FLORES	TERCER DIRECTOR SUPLENTE
CATARINO ELIODORO RIVAS ABREGO	GERENTE

En la fotografía de pie de izquierda a derecha, Sr. Julio Adalberto del Cid Larios, Lic. Catarino Eliodoro Rivas Abrego, Sr. Miguel Ángel Perdomo Alvarado, Lic. Mario Ernesto Crespo; Sentados de Izquierda a derecha Sr. José Mercedes Ramos Portillo, Sra. Blanca Haydee Flores, y Sr. José Benigno Zelaya.

V. REPRESENTANTES DE ACCION

Nómina de los veintiocho integrantes del panel de representantes de acción, con su respectiva información de vigencia y nombramiento.

Cabe recalcar que los representantes de acción son un factor clave en la toma de decisiones de elección de directivos como también de los procesos de selección de buffet de auditores externos y fiscales que certificarán y evaluarán el cumplimiento de normativas y controles administrativos en cada período fiscal de nuestra institución.

ELEC	TOVEN	CIMIE	NTONUMERONOMBRESAC	TA
24/2/2018	31/12/2021	1	LEONOR QUIJADA DE ALFARO	88
		2	GUADALUPE APARICIO	88
		3	RENE ANTONIO LUNA BARRERA	88
		4	MIRNA YOLANDA MEJIA	88
		5	MARIA ISABEL PADILLA GONZALEZ DE CRUZ	88
		6	MIGUEL ANGEL BARRERA CANTARERO	88
		7	MANUEL ANTONIO MARROQUIN CORNEJO	89
23/2/2019	31/12/2022	1	ANGELA GALAN RAMIREZ DE ORELLANA	89
		2	FELIPE LOVO LOVO	89
		3	MAXIMILIANO FLORES	89
		4	CARLOS HUMBERTO CISNEROS CASTILLO	89
		5	MARIA DE LOS SANTOS JIMENEZ	89
		6	ERNESTO GOMEZ	89
		7	MARIA CONCEPCION BERRIOS MORALES DE FLORES	89
22/2/2020	31/12/2023	1	JOSE ISIDRO VILLANUEVA SANCHEZ	90
		2	LUZ ALVA AYALA DE JUAREZ	90
		3	OTILIA MARLENE PERDOMO MEJIA	90
		4	MARTA YOLANDA HERNANDEZ MENDEZ	90
		5	JOSE ALCIDES GONZALEZ LOPEZ	90
		6	FIDEL ANGEL PACHECO	90
		7	ADELA DEL CARMEN MARTINEZ DE RODRIGUEZ	90
22/2/2021	31/12/2024	1	MARIA ANGELICA QUIROZ DE HERNANDEZ	91
		2	ANA MARIA ELIZABTH HENRIQUEZ ARGUETA	91
		3	MAURO ANTONIO AMAYA SANCHEZ	91
		4	MIRIAM DEL CARMEN GUTIERREZ MENJIVAR	91
		5	NAPOLEON BOLAÑOS	91
		6	JUAN CARLOS MARTINEZ PEREZ	91
		7	MARIA GUADALUPE RODRIGUEZ	91

El período de vigencia de los representantes de acción es de tres años, dicha elección la realizan los socios que asisten a la Convocatoria de Asamblea General que se realiza cada año.

VI. PERSONAL DE JEFATURA



Personal de Jefaturas

Lic. Catarino Eliodoro Rivas Abrego
Gerente General
Licda. Sandra Yanira García
Jefe Departamento Negocios
Licda. Claudia Yesenia Cañas de Lara
Jefe Departamento Captación
Licda. María del Transito Flores Argueta
Jefe Departamento Mercadeo
Licda. Meybelyn Raquel Bonilla
Jefe Departamento Jurídico
Licda. Sulma Yaneth Laínez
Jefe Departamento Contabilidad
Sr. Héctor Mauricio Chicas Arias
Informático
Lic. Fidel Ángel Hernández
Gestor de Riesgo
Sra. Mayra Guadalupe Romero
Encargada Tarjetas de Crédito

Lic. José Raúl Sevilla
Jefe Departamento Financiero
Sr. José Baltazar Rodríguez
Jefe de Agencia El Transito
Lic. Víctor Manuel Bonilla
Jefe de Agencia Chapeltique
Lic. Emerson Miguel Medrano
Jefe de Agencia Chinameca
Lic. Julio Cesar Roldán
Jefe de Agencia San Bartolo
Sra. Marlene Xiomara López
Jefe de Agencia Diagonal Universitaria
Lic. Milton Javier Bustillo
Auditor Interno
Lic. Mario Ernesto Amaya
Oficial de Cumplimiento
Sra. Nuria Maritza González
Jefe de Cajeros Agencia Central

VII. AGENCIAS



OFICINA CENTRAL:
Av. 15 de Septiembre #12 Barrio
San Antonio, Santiago de María, Usulután
Teléfono: 2665-6700
Fax: 2665-6714



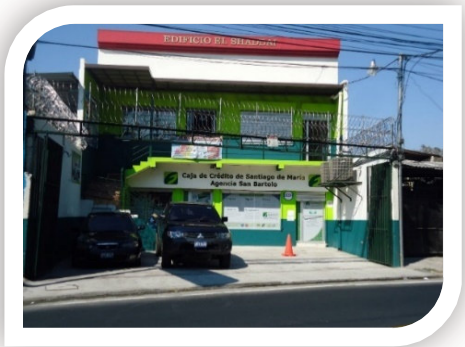
AGENCIA EL TRANSITO:
Av. Ferrocarril Norte #5
El Transito, San Miguel.
Teléfono: 2616-1465
Fax: 2616-1464



AGENCIA CHAPELTIQUE:
Esquina Formada por calle Gerardo
Barrios y 6ª Calle Poniente.
Chapeltique, San Miguel
Teléfono: 2618-2518
Fax: 2618-2616



AGENCIA CHINAMECA:
2ª Calle Poniente #6 Barrio EL
Centro, Chinameca, San Miguel.
Teléfono: 2665-0196
Fax: 2665-0216



AGENCIA SAN BARTOLO:
Boulevard San Bartolo, Calle Principal,
Contiguo a INSAB, Edificio El Shaddai
Locales 1 y 2, Ilopango, San Salvador
Teléfono: 2295-0732
Fax: 2295-0798



AGENCIA DIAGONAL UNIVERSITARIA:
23 Calle Poniente y Pasaje Victoria,
Urbanización Palomo, San Salvador.
Teléfono: 2261-4100

VIII. GESTION DE CREDITOS

8.1 DESEMBOLSO E INVERSIONES EN PRESTAMOS

Al finalizar el periodo 2021, la Caja de Crédito de Santiago de María por medio de la administración, departamento de negocios y comité de créditos, ha impulsado novedosas y flexibles líneas de crédito, las cuales vienen a satisfacer y aliviar las necesidades de nuestros socios y clientes.

Contamos con una amplia variedad de líneas de crédito entre las cuales podemos mencionar créditos de vivienda, empresa y consumo, contando con el apoyo, trabajo efectivo y profesional de nuestros ejecutivos integrales de créditos; para el ejercicio 2021 se aprobó y desembolso créditos a los socios por un monto de $36,679,327.92, contribuyendo con ello, al desarrollo de nuestros socios y aliados estratégicos, satisfaciendo las necesidades de crédito e inversión que demandaron nuestros socios y clientes durante el 2021.

PRESTAMOS CONCEDIDOS	
Año 2020	$32,650,560.62
Año 2021	$36,679,327.92
Variación	$4,028,767.30
Incremento Porcentual	12.34%

Por medio de nuestro comité de créditos se implementaron controles importantes con el fin de mantener una cartera sana y de calidad, sin dejar de lado la afectación mundial ocasionada por la pandemia COVID-19. Seguimos implementando medidas de beneficio a nuestros clientes de créditos de vivienda para aliviar la economía de cada hogar afectado por la pandemia; de igual forma se trabajó arduamente por ofrecer un servicio personalizado con opciones de refinanciamiento ya que estamos totalmente consientes que la afectación económica por la pandemia continua en nuestro territorio y muchos de nuestros clientes del sector productivo necesitan capital de trabajo para suplir sus necesidades de inversión y reactivar sus negocios.

En el cuadro anterior hacemos un comparativo del monto de créditos desembolsados en los años 2020 – 2021 y el porcentaje de aumento en el año 2021 con respecto al monto colocado en el año anterior.



Personal del Area de Créditos Agencia Central

8.2 CARTERA DE PRESTAMOS TOTAL

Durante el ejercicio 2021 recién culminado, nos satisface dar a conocer un incremento en nuestra cartera total de préstamos, lo que nos posiciona entre las mejores entidades del sistema Fedecrédito, todo esto es posible gracias a las medidas tomadas por la administración en la lucha constante de proveer de herramientas especializadas al personal de créditos para el desempeño de sus labores con calidad; de igual forma ha sido de mucha ayuda los controles y medidas ejecutadas por nuestro comité de créditos y las revisiones constantes de parte de auditoria interna que contribuyen a minimizar todo riesgo que amenazaba la sanidad de la cartera.

CARTERA DE PRESTAMOS	
Año 2020	$56,403,793.75
Año 2021	$59,035,565.08
Variación	$2,631,771.33
Incremento Porcentual	4.67%

Todo el esfuerzo, dedicación, compromiso y trabajo de calidad realizada por nuestro departamento de créditos durante el periodo 2021 se ve reflejado en los índices de la cartera total de créditos que se muestra en el cuadro anterior, al finalizar el ejercicio 2021 cerramos el año con una cartera sólida que asciende a un monto de $59,035,565.08 que al compararlo con los resultados del 2020 que fue por un total de $56,403,793.75, se denota un incremento por un valor de $2,631,771.33 lo que se traduce en un incremento porcentual del 4.67%; EL incremento en la cartera de créditos es el resultado del enfoque de nuestro personal en los objetivos, estrategias y metas trazadas al inicio del año del 2021, las cuales han sido cumplidas y superadas.



Personal de Agencia Central

8.3 CARTERA DE PRESTAMOS POR AGENCIA

Como se muestra en el organigrama de la página número cinco, contamos con seis agencias distribuidas en puntos estratégicos para comodidad de nuestros socios, clientes y público en general, la ubicación de las agencias es la siguiente: Agencia Central Santiago de María, departamento de Usulután, Agencia El Transito, Agencia Chapeltique y Agencia Chinameca, en el departamento de San Miguel, Agencia San Bartolo y Agencia Diagonal universitaria, en el departamento de San Salvador. Las seis agencias trabajan bajo los mismos lineamientos y objetivos girados por la administración.

En el siguiente cuadro se desglosa detalladamente la cartera de créditos por agencia al finalizar el año 2021, donde podemos visualizar de una forma completa el comportamiento de la cartera de créditos y el aporte de cada agencia en el logro del cumplimiento del objetivo de incremento de cartera.

AGENCIA	VIGENTE EN MORA	VENCIDO	TOTAL MORA	%	TOTAL CARTERA
AGENCIA CENTRAL	$ 5,734.69	$ 481,828.62	$ 487,563.31	3.152%	$ 15,466,574.37
AGENCIA EL TRANSITO	$ 6,375.95	$ 222,962.28	$ 229,338.23	2.364%	$ 9,702,972.28
AGENCIA CHAPELTIQUE	$ 3,451.90	$ 224,892.16	$ 228,344.06	3.185%	$ 7,168,485.85
AGENCIA CHINAMECA	$ 3,339.32	$ 228,518.43	$ 231,857.75	2.956%	$ 7,844,471.34
AGENCIA SAN BARTOLO	$ 5,088.97	$ 300,185.94	$ 305,274.91	2.696%	$ 11,323,236.80
AGENCIA DIAG UNIVER	$ 976.27	$ 68,828.12	$ 69,804.39	0.927%	$ 7,529,824.44
TOTAL CARTERA	**$ 24,967.10**	**$ 1,527,215.55**	**$ 1,552,182.65**	**2.629%**	**$ 59,035,565.08**



Personal de Agencia El Tránsito

8.4 PAGO DE REMESAS FAMILIARES

Como un servicio de nuestra caja, somos una de las entidades del sistema Fedecredito que pagan la mayor cantidad de remesas familiares, tenemos el agrado de contar con un incremento en el pago de remesas familiares para este año 2021 recién finalizado, el pago de remesas familiares es una de las operaciones con más demanda en cada una de nuestras seis sucursales. Al igual que el año anterior, la pandemia del COVID-19 que aun continua en nuestra población no es impedimento para el incremento en el pago de remesas.

Tomando en cuenta la dificultad que ha generado la pandemia del COVID-19, hemos impulsado los canales electrónicos (Fede Banking, Fede Movil, Red de ATM´S, y el envío de remesas familiares directamente a cuenta de ahorro) como un medio alternativo para contribuir al distanciamiento social evitando así las aglomeraciones en nuestras instalaciones.

Para el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, hemos alcanzado una cifra total en pago de remesas de $58,295,142.10, dicha cifra es un consolidado de todas las remesas pagadas en nuestras seis sucursales.

En el siguiente cuadro se muestra el comportamiento de pago de remesas familiares durante los últimos 2 años.

PAGO DE REMESAS 2020 - 2021	
Año 2020	$45,123,440.48
Año 2021	$58,295,142.10
Variación	$13,171,701.62
Incremento Porcentual	29.19%



Personal Departamento Jurídico

IX. GESTION FINANCIERA

9.1 DISPONIBILIDAD

El termino disponibilidad se refiere al dinero en efectivo físico disponible en nuestras instalaciones, así como también las cuentas de ahorro en el sistema bancario propiedad de nuestra entidad donde se mantiene el dinero.

DISPONIBILIDAD	
Año 2020	$13,017,526.71
Año 2021	$18,471,986.45
Variación	$5,454,459.74
Incremento Porcentual	41.90%

En la disponibilidad se considera también el efectivo que se mantiene en cada una de nuestra sucursales y ATM´S (Cumpliendo con las medidas de seguridad y normativas emitida por el sistema Fedecredito).

Al mostrar un incremento en las cifras de la disponibilidad es un reflejo del incremento en las operaciones de nuestra institución gracias a la confianza que cada uno de los clientes tiene en nosotros. Para el ejercicio 2021 las cifras de disponibilidad ascienden a un monto de $18,471.986.45 que comparándola con el año anterior se denota una diferencia al incremento por un valor de $5,454,459.74.

Durante el año 2021 la disponibilidad fue utilizada para satisfacer todas las necesidades de nuestros socios y clientes que nos visitan, por medio de desembolsos de créditos, pagos de remesas familiares y en menor cantidad para procesar transacciones de retiro de cuentas de ahorro tanto de nuestros clientes como también de otras entidades del sistema Fedecredito, ya que gracias al sistema en línea podemos realizar operaciones en nombre de otras instituciones miembros del sistema Fedecredito.

Es importante y necesario mencionar las transacciones de pago de remesas que se ejecutan por medio de nuestros canales electrónicos: Fede Banking, Fede Movil y FederRed365, que también forman parte del movimiento de la disponibilidad.



Celebración Dia de Las Madres

9.2 FUENTES DE FONDEO

Gracias a la confianza de nuestros socios y clientes y al incremento en la demanda de nuevos créditos, nuestra institución cuenta con una sólida fuente de fondeo a bajo costo, en ese sentido, nuestra fuente de fondeo principal son las cuentas de ahorro corriente y a plazo de nuestros socios.

Sin embargo, contamos con otras fuentes de fondeo a las cuales podemos recurrir en caso de ser necesario y así suplir las necesidades que surgen durante el ejercicio.

Las fuentes de fondeo para el periodo 2021 fueron las siguientes:

- Cuentas de ahorro corriente y a plazo de nuestros socios.
- Fedecrédito. (Federación de Cajas de Crédito y Banco de Los Trabajadores)
- BANDESAL
- Banco de América Central
- Banco Hipotecario
- FONAVIPO (Fondo Social de Vivienda Popular)



Personal de Agencia Chapeltique

9.3 CUMPLIMIENTO DE PAGO A PROVEEDORES

En el punto anterior se dieron a conocer las fuentes de fondeo, sin embargo, es importante mencionar que gracias a los análisis de calidad de nuestros ejecutivos de créditos que permitieron otorgar créditos y mantener una cartera sana, lo que genero pagos puntuales de créditos lo que nos permitió un ingreso directo por medio de los intereses percibidos, dichos ingresos hicieron posible cumplir con el pago de nuestras obligaciones a los proveedores de fondos que brindaron financiamiento con tasas bajas.

Otro factor importante que nos permite realizar pago a proveedores es el flujo de dinero por parte de los depósitos a plazo recibidos gracias al trabajo de nuestro departamento de captación.

Los pagos realizados a nuestros proveedores se detallan a continuación: Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (Fedecredito) por un monto de $4,495,311.02, Fondo Nacional De La Vivienda Popular (FONAVIPO) por un monto de $1,766.21, Banco de América Central (BAC) por un monto de $101,552.97, Banco Hipotecario por un monto de $785,801.52, BANDESAL por un monto de $7,150.28. Haciendo un total de pago a obligaciones por un monto de $5,391,582.00.



Personal de Agencia Chinameca

9.4 CARTERA GENERAL DE CUENTA DE AHORROS

En cuanto a nuestra cartera general de cuentas de ahorro, es de nuestro agrado dar a conocer que hemos incrementado nuestras cifras; Lo que nos posiciona como una de las primeras diez entidades del sistema Fedecrédito a nivel nacional y una de las primeras a nivel de la zona oriental.

CARTERA DE CAPTACION	
Año 2020	$49,936,385.01
Año 2021	$61,973,583.53
Variación	$12,037,198.52
Incremento Porcentual	24.11%

Todo esto gracias al excelente trabajo del departamento de captación, que a pesar de continuar los efectos negativos de la pandemia del COVID-19 han logrado superar las metas establecidas para el año 2021.

El éxito alcanzado por nuestro departamento de captaciones y la atención de calidad que se brinda ha permitido generar confianza en nuestros socios y clientes, confianza que permite llegar a nuevos clientes con nuestros productos y servicios. Al concluir el periodo 2021 hemos logrado consolidar una cartera total de cuentas de ahorros por un monto de $61,973,583.53 que en comparación del periodo anterior obtuvimos un incremento por un monto de $12,037,198.52 que se convierte en un 24.11% de incremento.



Area de Captación, Caja y Mercadeo de Agencia Central

9.5 CARTERA DE CUENTAS DE AHORRO POR AGENCIA

Como anteriormente se mencionó nuestra institución según su estructura organizativa cuenta con seis agencias, que funcionan de manera descentralizada, pero comparten los objetivos y lineamientos de Caja de Crédito de Santiago de María. Todas trabajan arduamente para cumplir con las metas determinadas en el plan de negocios y contribuir con ello al éxito de la institución, prueba de ello es la composición de nuestra cartera general de cuentas de ahorro que asciende a un monto de $61,973,583.53 y compuesta de la siguiente manera:

AGENCIA	AÑO 2020	AÑO 2021	VARIACION
AGENCIA CENTRAL	$ 26,690,567.29	$ 32,505,718.43	$ 5,815,151.14
AGENCIA EL TRANSITO	$ 9 ,600,173.55	$ 10,370,969.89	$ 770,796.34
AGENCIA CHAPELTIQUE	$ 6 ,982,934.61	$ 8,595,569.47	$ 1,612,634.86
AGENCIA CHINAMECA	$ 4 ,845,640.90	$ 6,089,963.02	$ 1,244,322.12
AGENCIA SAN BARTOLO	$ 1 ,131,697.15	$ 1,535,388.80	$ 403,691.65
AGENCIA DIAGONAL	$ 685,371.51	$ 2,875,973.92	$ 2,190,602.41
TOTAL CAPTACION	**$49,936,385.01**	**$ 61,973,583.53**	**$ 12,037,198.52**



Personal de Agencia San Bartolo

9.6 UTILIDADES DEL EJERCICIO

Las utilidades del ejercicio comprendidas como el resultado final obtenido por la empresa al final del periodo y que se obtiene de la diferencia entre ingresos y gastos, lo cual nos complace dar a conocer que a pesar del contexto actual de la pandemia COVID- 19 y gracias al esfuerzo, dedicación, compromiso y trabajo de calidad realizado por la gran familia de Caja de Crédito de Santiago de María, en este 2021 hemos logrado concretar la de utilidad antes de impuesto por un monto de $2,654,051.00 que comparadas con las utilidades antes de impuestos del año anterior se denota un incremento por un valor de $229,791.89.

Con respecto a las utilidades después de impuestos de acuerdo a lo que establece la ley, hemos obtenido una utilidad neta de $1,449,235.74 al finalizar el ejercicio 2021; Comparándolo con la utilidad neta del 2020 que fue por un monto de $1,110,084.95 se denota un incremento por un valor de: $339,150.79

En los siguientes recuadros se detallan las cifras de las utilidades antes y después de impuestos de los años 2020 y 2021

UTILIDADES ANTES DE IMPUESTOS	
Año 2020	$2,424,259.11
Año 2021	$2,654,051.00
Variación	$229,791.89
Incremento Porcentual	9.48%

UTILIDADES DESPUES IMPUESTOS	
Año 2020	$1,110,084.95
Año 2021	$1,449,235.74
Variación	$339,150.79
Incremento Porcentual	30.55%



Personal de Agencia Diagonal Universitaria

9.7 COBERTURA DE RIESGO

La cobertura de riesgos es la prevención de contingencia para anular o minimizar riesgos que pueden ocasionar perdidas en la institución. Para el periodo 2021 nuestra institución cuenta con un saldo en préstamos vencidos por un valor de $1,527,215.55, una reserva de provisión de créditos irrecuperables por un valor de $2,606,046.47.

Con las cifras antes mencionadas, se reflejan una cobertura de riesgo del 170.64%. Lo que demuestra la solides y garantía de nuestra empresa que nos permitirá afrontar cualquier crisis que pueda afectarnos.



Personal de Auditoría, Oficialía de Cumplimiento y Riesgos

X. INVERSIONES

10.1 TITULOS VALORES (COMPRA DE ACCIONES)

Año con año en asamblea general de Fedecrédito, se toman acuerdos sobre distribución de dividendos, por medio de la compra de acciones. Esto como parte del fortalecimiento del sistema Fedecrédito a la vez que como empresa recibimos una mayor rentabilidad y retornos atractivos sobre nuestras inversiones.

TITULOS VALORES	
Año 2020	$1,309,300.00
Año 2021	$1,489,700.00
Variación	$180,400.00
Incremento	13.78%

Para este año 2021 correspondió a nuestra entidad la compra de un total de 1,804 acciones a un valor de $100 cada una, haciendo un total de $180,400.00 incrementando el total de $1,309,300.00 que teníamos en el periodo 2020 a $1,489,700.00 para el ejercicio 2021

En el cuadro anterior podemos ver la comparación entre el ejercicio 2020 y el ejercicio 2021.



Personal del Area Financiera, Contabilidad e Informática

10.2 ACTIVO FIJO

El activo fijo se refiere a los bienes tangibles y no tangibles, y son bienes que no son convertidos en efectivo a corto plazo, pero que son de vital importancia para el funcionamiento de la institución.

ACTIVO FIJO	
Año 2020	$2,372,293.53
Año 2021	$2,694,759.32
Variación	$322,465.79
Incremento	13.59%

Para el periodo 2021 se refleja una variación importante al alza, este incremento es generado debido a las inversiones necesarias que se realizaron durante el año, esto incluye: sustitución de equipo informático obsoleto, compra de mobiliario de oficina, adecuación de local para nuevo edificio de Agencia El Transito el cual comenzara a funcionar en la primera quincena de Febrero del 2022.

Es necesario también mencionar las inversiones que se realizaron para las nuevas plazas que van surgiendo, adicionalmente y no menos importante la compra de equipos para reforzar la infraestructura de red de nuestras sucursales.



Personal Oficios Varios y Seguridad

10.3 INVERSION EN PUBLICIDAD, MANTENIMIENTO PLATAFORMA DE SISTEMA CADI Y MODERNIZACION A TRAVES DE FEDECREDITO

Al igual que otras cajas nuestra institución como socia de Fedecredito, año con año invertimos tanto para la modernización como para implementación y desarrollo en los rubros de imagen de marca y plataforma tecnológica, lo que nos permite como sistema Fedecredito estar a la vanguardia en cuanto a sistemas robustos, agiles y sobre todo de transacciones en línea.

El beneficio de contar con un sistema robusto es el hecho de poder innovar en servicios tecnológicos orientados a agilizar las operaciones que nuestros socios realizan como por ejemplo Fede Banking, Fede Movil, la red de cajeros automáticos Fede Red 365 y operaciones interentidades.

Para el ejercicio 2021 como lo ha sido en otros años, nuestra institución y las demás entidades financieras asociadas a Fedecredito aportamos para impulsar en el tema de publicidad a nivel nacional. Para el periodo recién finalizado nuestra entidad aporto un valor de: $184,456.30

En el siguiente cuadro se detalla la inversión realizada en este ejercicio desglosado por cada rubro, de igual forma se hace una comparación con respecto al año anterior.

Detalle de Costos	2020	2021	Variación
Funcionamiento CADI	$115,847.08	$126,717.50	$10,870.42
Publicidad	$10,913.79	$13,865.86	$2,952.07
Marketing	$45,667.72	$43,872.94	-$1,794.78
Total	**$172,428.59**	**184456.3**	**$12,027.71**



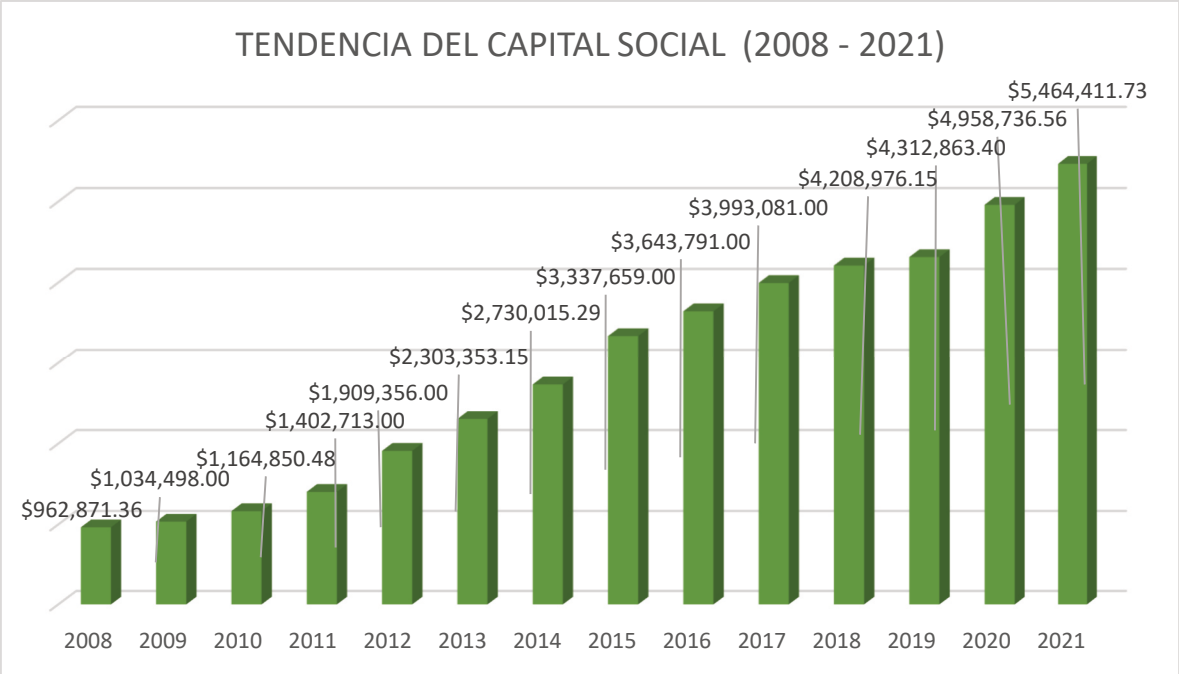
Comité de Créditos Agencia Central

10.4 CAPITAL SOCIAL

Como resultado del incremento de nuestra cartera de préstamos y cartera de cuentas de ahorro logramos fortalecer nuestro capital social denotando un incremento con respecto al capital social del año 2020. Esto es posible con cada cliente nuevo que se asocia y forma parte de nuestra gran familia de Caja de Crédito de Santiago de María. Durante el 2021 se obtuvo un capital social por un valor de $5,464,411.73 que en comparación con el periodo 2020 se refleja un incremento por un monto de $505,675.17.

En el siguiente cuadro se muestra y compara el capital social de los años 2020 y 2021, notándose una variación positiva de $505,675.17.

CAPITAL SOCIAL	
Año 2020	$4,958,736.56
Año 2021	$5,464,411.73
Variación	$505,675.17
Incremento	10.20%



XI. GESTION ADMINISTRATIVA

11.1 SESIONES DE TRABAJO RELIZADAS POR JUNTA DIRECTIVA

El pacto social, es el marco regulatorio que rige y norma la operatividad de la caja, en el se estipula que junta directiva debe realizar por lo menos una reunión semanal; en tal sentido, en el presente año se llevaron a cabo un total de 50 sesiones. Debido al contexto de la pandemia del COVID-19 y para evitar contagios, todas las sesiones se realizaron bajo las medidas de bioseguridad establecidas por los entes reguladores.

Durante dichas sesiones se dió respuesta a solicitudes de préstamos de clientes, solicitudes de colaboración para actividades que contribuyen al bienestar de la comunidad, se trató de temas internos concernientes a los productos y servicios brindados por nuestra institución, así como también resoluciones de casos de recuperación de créditos y análisis de propuestas para implementación de líneas de crédito competitivas.

11.2 REUNIONES DE CARÁCTER INFORMATIVO CON REPRESENTANTES DE ACCIONES

Con el objetivo de mantener informados a los señores representantes de acciones de la caja, se llevaron a cabo dos reuniones de carácter informativo, en dichas reuniones se dio a conocer los proyectos ejecutados, los proyectos en ejecución y resultados del ejercicio entre otros, coordinados por medio de la administración actual y nuestra Junta Directiva.

11.3 ACTIVOS EXTRAORDINARIOS

Los activos extraordinarios son inmuebles que en algún momento respaldaron un crédito y que por algún incumplimiento de dicha obligación fueron adjudicados a nuestra institución en forma de pago voluntario o judicial.

Dichos activos generan un ingreso directo a nuestra institución por medio de su venta, en el periodo 2021 fueron vendidos un total de cuatro activos extraordinarios que en conjunto suman un valor de $92,980.53.

11.4 COMUNICACIÓN

La comunicación en nuestra institución es una de las estrategias principales que nos ha permitido lograr el éxito deseado durante este 2021, ya que es claro que la comunicación ayuda a mejorar la competitividad de la organización; así como también, la forma en que se pueden adaptar a los nuevos cambios que se producen durante el ejercicio, todo con el fin de conseguir los objetivos que se han propuesto al inicio del periodo. Con respecto a la comunicación interna continuamos con las reuniones de carácter informativo con el personal en general mostrando los resultados obtenidos mes a mes y así poder corregir de manera oportuna algún aspecto negativo que nos esté afectando; por otra parte, se continuaron con las reuniones de trabajo de manera mensual, con nuestro equipo de créditos y el comité consultivo para evaluar la ejecución del plan de negocios, además de analizar y sugerir cambios a las diferentes líneas de crédito y diferentes aspectos administrativos en beneficio de nuestros socios y nuestra institución.

11.5 CAPACITACION AL PERSONAL

El recurso mas importante de toda empresa es el humano, ya que es el que dinamiza la actividad prodcutiva, de ahí que es necesario e importante mantenerlo actualizado mediante el aprovechamiento de todo evento de capacitación; en ese sentido, la caja ha aprovechado los diferentes eventos de capacitación desarrollados por Fedecredito, ISAFORP, etc; Asi mismo la caja financia estudios universitarios a once empleados; Con esto lo que se pretende es mejorar la capacidad de análisis de los empleados y mejorar la calidad de servicio que se proporciona a nuestros socios y clientes en general.



Personal en Capacitación

11.6 PRODUCTOS QUE SE OFRECEN A NUESTROS SOCIOS Y CLIENTES

Los productos que actualmente estamos ofreciendo a nuestros socios son:

- Préstamos para diferentes destinos.
- Cuentas de ahorro corriente, de ahorro programado y cuentas de ahorro a plazo.
- Cuentas de ahorro infantil.
- Servicios de colecturía.
- Remesas familiares.
- Tarjeta de débito.
- Tarjeta de crédito.
- Pagos y retiros mediante operaciones interentidades.
- Retiro de dinero en cajeros automáticos. (Oficina Central, Agencia Chapeltique, Agencia Diagonal Universitaria y Agencia El Transito
- Remesas familiares con depósitos a cuentas.
- FEDE BANKING
- FEDE MOVIL
- Transferencias Cablegráficas.



Celebración Fiesta Navideña Agencia Central

11.7 FUNCIÓN SOCIAL

Nuestra institución tomando en cuenta los momentos difíciles que a nivel mundial estamos pasando, no pierde de vista la importancia y la satisfacción de ayudar a los que lo necesitan; por tal razón, se continúan con las acciones de responsabilidad social empresarial, mismas que para este año 2021 recién culminado se han continuado realizando, entre las que nos complace mencionar: Teletón, Fundación Ayúdame a Vivir, Asilo de ancianos San Francisco de Asís, Comedor de ancianos, donaciones a Cruz Roja y Cruz Verde, etc.



Almuerzo Navideño Asilo de Ancianos



Donativo Economico a Comandos de Salvamento



Donativo de Insumos para medidas de bioseguridad a Centro Escolar Santiago de María (Metropolitana)



Donativo de Canastas Alcaldia Municipal de Santiago de María

11.8 ATENCION AL CLIENTE E IMAGEN INSTITUCIONAL

Para comodidad y seguridad de todos los socios y clientes que nos visitaron durante este año 2021 se continuó implementando las medidas de bioseguridad (toma de temperatura, sanitización de manos y calzado, distanciamiento social) en todas nuestras sucursales a efectos de reducir el riesgo de contagio por COVID-19.

En cuanto a nuestra imagen institucional el año 2021 ha sido de muchos cambios y mejoras en lo que respecta a nuestra presentación e imagen de cara a nuestros clientes; ya que hemos implementado más redes sociales (facebook, messenger, youtube, twitter, instagram y whatsapp), para llegar a nuevos clientes y se ha recreado por completo nuestra página web.

Adicional a lo anterior se ha concluido con la construcción de nuestra amplia y cómodas instalaciones de la sucursal El Transito y nos es grato comunicar que nos encontramos realizando las gestiones pertinentes para la construcción de nuestro nuevo edificio donde funcionara la agencia de Chinameca. Cabe recalcar que todas estas mejoras se realizan en pro de brindar una mejor comodidad a nuestros socios y clientes que nos visitan.

11.9 FESTEJO NAVIDEÑO CREDITO POPULAR

El festejo navideño del crédito popular por el momento continúa suspendido, esto para salvaguardar la salud de nuestros clientes que es lo primordial en este momento. Pero consientes de la importancia de este evento y como una forma de hacer sentir que estamos con cada uno de nuestros clientes de crédito popular se realizó la entrega de ahorro navideño de manera personalizada, citando a los clientes a diferentes horas y de manera individual para entregar sus ahorros y artículos promocionales como mochilas, calendarios, bolsones, etc, todo esto en cada una de nuestras seis agencias.



Celebración Navideña Crédito Popular

11.10 GANADOR PROMOCIÓN “ENCIENDE LA ALEGRIA DE COMPRAR”.



Ganador de la promoción “Enciende la alegría de comprar”

11.11 GANADORA DE LA PROMOCION “GANA FACIL”.



Ganadora de la promoción “Gana Facil”

XII. ESTADOS FINANCIEROS (ANEXOS)

12.1 BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2020 Y 2021 (CIFRAS EN DOLARES)

	2021	2020	VARIACION
ACTIVO			
Fondos Disponibles	18,471,986.45	13,017,526.71	5,454,459.74
Préstamos por Cobrar (Neto)	56,994,809.04	54,646,644.15	2,348,164.89
Otros Activos	2,489,012.54	2,765,181.47	- 276,168.93
Activo Fijo (Neto)	2,694,759.32	2,372,293.53	322,465.79
TOTAL ACTIVO	**80,650,567.35**	**72,801,645.86**	**7,848,921.49**
PASIVO			
Depósitos	62,162,033.06	50,082,130.40	12,079,902.66
Préstamos	227,739.05	5,635,779.08	- 5,408,040.03
Otros Pasivos	2,313,702.07	2,732,564.98	- 418,862.91
TOTAL PASIVO	**64,703,474.18**	**58,450,474.46**	**6,252,999.72**
PATRIMONIO			
Capital Social	**5,720,069.00**	**5,364,859.00**	**355,210.00**
Capital Social Fijo	11,430.00	11,430.00	-
Capital Social Variable	5,452,981.73	4,947,306.56	505,675.17
Aportes de Capital Pendientes de Formalizar	255,657.27	406,122.44	- 150,465.17
Reservas de Capital	7,944,042.27	7,022,263.88	921,778.39
Utilidades no Distribuibles	237,542.23	210,293.97	27,248.26
Revaluaciones de inmuebles del Activo Fijo	152,163.64	152,163.64	-
Provisiones por Bienes Recibidos en Pago o Adjudicados	444,040.29	491,505.96	- 47,465.67
Utilidad del Presente Ejercicio	1,449,235.74	1,110,084.95	339,150.79
TOTAL PATRIMONIO	**15,947,093.17**	**14,351,171.40**	**1,595,921.77**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**80,650,567.35**	**72,801,645.86**	**7,848,921.49**

12.2 ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2020 Y 2021 (CIFRAS EN DOLARES)

CAJA DE CREDITO DE SANTIAGO DE MARIA, S.C. DE R.L. DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(CIFRAS EXPRESADAS EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

			VARIACION
INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACION	**2021**	**2020**	
Ingresos de Operaciones de Intermediación	8,969,244.75	7,513,958.42	1,455,286.33
Ingresos de Otras Operaciones	408,398.95	398,055.46	10,343.49
Ingresos no Operacionales	267,440.14	270,115.00	- 2674.86
TOTAL INGRESOS	**9,645,083.84**	**8,182,128.88**	**1,462,954.96**
Menos:			
COSTOS Y GASTOS			
Costos de Operaciones de Intermediación	3,497,860.51	2,708,430.97	789,429.54
Costos de Otras Operaciones	298,902.20	207,146.59	91,755.61
Gastos de Operación	3,004,667.74	2,812,148.59	192,519.15
Gastos No Operacionales	189,602.39	30,143.62	159,458.77
TOTAL COSTOS Y GASTOS	**6,991,032.84**	**5,757,869.77**	**1,233,163.07**
UTILIDAD ANTES DE RESERVA E IMPUESTO	**2,654,051.00**	**2,424,259.11**	**229,791.89**
Reserva Legal	362,308.94	277,521.24	84,787.70
Impuesto sobre la Renta	842,506.32	928,345.90	- 85,839.58
Contribución Especial a Seguridad	-	108,307.02	- 108,307.02
	1,449,235.74	**1,110,084.95**	**339,150.79**

12.3 ESTADO DE CAMBIOS DEL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2019 (CIFRAS EN DOLARES)

CAJA DE CREDITO DE SANTIAGO DE MARIA
Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(En Dólares de los Estados Unidos de América)

CONCEPTO	Saldo al 31/12/2020	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31/12/2021
PATRIMONIO				
Capital Social Fijo	$ 11,430.00			$ 11,430.00
Capital Suscrito Pagado	$ 4,947,306.56	$ 760,801.17	$ 255,126.00	$ 5,452,981.73
Capital Pendiente de Formalizar	$ 406,122.44	$ 12,528.00	$ 162,993.17	$ 255,657.27
Reserva Legal	$ 3,125,766.90	$ 370,095.01	$ -	$ 3,495,861.91
Otras Reservas	$ 3,896,496.98	$ 551,683.38	$ -	$ 4,448,180.36
Resultados por Aplicar	$ 1,110,084.95	$ 339,150.79	$ -	$ 1,449,235.74
Superávit Ganado no Distrib.	$ 210,293.97	$ 237,542.23	$ 210,293.97	$ 237,542.23
Superávit por Revaluaciones	$ 152,163.64			$ 152,163.64
Por Bienes Recibidos en Pago o Adjud	$ 491,505.96	$ 23,621.00	$ 71,086.67	$ 444,040.29
TOTAL PATRIMONIO	**$ 14,351,171.40**	**$ 2,295,421.58**	**$ 699,499.81**	**$ 15,947,093.17**
Valor Contable por Acción	**$ 2.68**			**$ 2.79**
Total de Acciones	5,364,859.00	773,329.00	418,119.00	5,720,069.00
Valor Nominal	$ 1.00			$ 1.00
Valor Contable	$ 2.68	$ 0.11		$ 2.79

12.4 DISTRIBUCION DE UTILIDAD NETA

UTILIDAD POR APLICAR	Valores Dolares	APLICACIÓN DE RESULTADOS	Valores Dolares	Valores Dolares
Resultados Netos al 31 de diciembre de 2021	$ 1,449,235.74	Capitalizacion en Acciones provenientes de las utilidades del año 2021:		$ 560,025.00
MAS: Intereses por cobrar al 31 de diciembre 2020	$ 237,542.23	Reservas Voluntarias:		$ 560,024.41
MENOS: Intereses por cobrar al 31 de diciembre de 2021.	$ 565,290.43	Provenientes de Utilidades del año 2020:	$ 237,542.23	
MENOS: Revalorización de Participacion Accionaria en Compañias de Seguros Fedecredito del 2020	$ 1,438.13	Provenientes de utilidades del año 2021:	$ 322,482.18	
Utilidades por aplicar	$ 1,120,049.41	Total		$ 1,120,049.41

PROPUESTA DE DISTRIBUCION

1 **APLICAR EL 100% A RESERVA GENERAL**

RESERVA GENERAL	$ 1,120,049.41
TOTAL APLICACIÓN S/UTILIDAD DISTRIBUIBLE	$ 1,120,049.41

2 **CAPITALIZAR EL 100% DE LA UTILIDAD EN ACCIONES**

CAPITALIZACION EN ACCIONES	$ 1,120,049.41
TOTAL APLICACIÓN S/UTILIDAD DISTRIBUIBLE	$ 1,120,049.41

3 **ENTREGA DEL 100% EN EFECTIVO**

ENTREGA DE EFECTIVO	$ 1,120,049.41
TOTAL APLICACIÓN S/UTILIDAD DISTRIBUIBLE	$ 1,120,049.41

4 **DISTRIBUIR 50% EN ACCIONES Y APLICAR 50% A RESERVA GENERAL**

CAPITALIZACION EN ACCIONES	$ 560,025.00
RESERVA GENERAL	$ 560,024.41
TOTAL APLICACIÓN S/UTILIDAD DISTRIBUIBLE	$ 1,120,049.41

5 **DISTRIBUIR 50% EN ACCIONES Y 50% EN EFECTIVO**

CAPITALIZACION EN ACCIONES	$ 560,025.00
ENTREGA DE EFECTIVO	$ 560,024.41
TOTAL APLICACIÓN S/UTILIDAD DISTRIBUIBLE	$ 1,120,049.41

Caja de Crédito de SANTIAGO DE MARIA

79 AÑOS CRECIENDO Juntos

